

Inhoudelijk (activiteitenverslag) Het Droombankje

Periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021



Angelique van den Berg

Inhoudsopgave

1 Voorwoord

2 Inhoudelijk verslag

2b. Beschrijving activiteiten

2c. Hoe hebben we de begeleiding vormgegeven

2d. In 2021 hebben we aandacht besteed aan de kwaliteit van ons personeel en werken we methodiekgetrouw.

2^E. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

2f. Teamkrachtbespreking

2g. Individuele werkbegeleiding

3 Verkenning sociale kaart/ doorverwijzen naar voorliggende organisaties

4 Aansluiting op de huidige structuur M.O.

5 Omvang van de activiteiten

6 Preventieve activiteiten

7 Vergelijking nagestreefde/ gerealiseerde doelstellingen

7.b In en- uitstroomcijfers

7.c Toelichting op de verschillen

8 Evaluatieverslag meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

1. Voorwoord

2021 is een jaar geweest waarin door personeel en bewoners hard is gewerkt. We hebben meerdere keren te maken gehad met een Corona uitbraak, zowel bewoners als personeel zijn getroffen door Corona. Dit heeft van personeel en bewoners veel gevraagd.

We hebben 2021 positief af kunnen sluiten en gaan met vertrouwen verder in 2022.

2. Inhoudelijk verslag

2.b Beschrijving van de activiteiten

Het Droombankje heeft in de periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021 , 25 plaatsen geboden voor opvang en psychosociale begeleiding aan dak en- thuisloze volwassenen (vanaf 18 jaar), eenoudergezinnen met kinderen en een gezin. De geboden opvang en begeleiding zijn gericht op door- en uitstroom naar een passende woonplek. Naast een passende woonomgeving in de vorm van begeleid wonen, bieden we een individueel begeleidingstraject welke aansluit bij de zorgvraag van de cliënt. De hulpvragen zijn uiteenlopend waardoor we altijd een maatwerktraject aanbieden. In dit traject richten we onze aandacht op schulden, omgaan met psychische problemen, zinvolle dag invulling, sociaal herstel, veiligheid, zingeving, gezonde levensstijl en ondersteuning bij uitstroom naar zelfstandig wonen. We zetten onze expertise ook in bij terugvallen en preventie. Alle genoemde aandachtsgebieden pakken we in samenhang aan. De duur van een traject is maximaal 6 maanden, indien mogelijk zal een traject korter zijn.

2.c Hoe hebben we de begeleiding vorm gegeven.

Iedere bewoner heeft een vaste persoonlijk begeleider en een schaduwbegeleider, deze werken nauw samen zodat er altijd een persoonlijk begeleider actueel betrokken is. Persoonlijk begeleider maakt met bewoner een begeleidingsplan gebaseerd op de doelen en wensen van de bewoner. Iedere 3 maanden evalueren we het begeleidingsplan en meten we de zelfredzaamheid van de bewoners.

We werken volgens de krachtwerkmethodiek en gebruiken de Zelfredzaamheidsmatrix.

Met de zelfredzaamheidsmatrix brengen we de zorgvraag en mate van zelfredzaamheid van de client in kaart. Dit doen we op verschillende momenten tijdens het begeleidingstraject, bij instroom, na iedere 3 maanden en bij afsluiting van het traject. Coördinator kijkt met alle trajecten overstijgend mee en verwerkt de gegevens in CVS.

2.d In 2021 hebben we aandacht besteed aan de kwaliteit van ons personeel en werken we methodiekgetrouw.

Alle persoonlijke begeleiders hebben in 2021 een zorg gerelateerde zorgopleiding en de gastvrouwen een MBO-2 opleiding. Persoonlijk begeleiders hebben de volledige krachtwerk cursus gevolgd en zijn in staat om met de krachtwerk methodiek te werken.

Onderdeel van de methodiek zijn de teamkrachtbespreking, zie 2.f, en de individuele werkbegeleiding, zie 2.g.

2.e Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

We hebben de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling geïmplementeerd, we hebben dit gedaan door deze te bespreken en oefenen in verschillende team overleggen en tijdens de individuele werkbegeleiding. Op het intranet van het Droombankje staat alle benodigde informatie over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, deze is toegankelijk voor al het personeel.

Zodra situatie rondom Corona stabiel is zijn er voornemens een training volgen verzorgd door bureau Leeuw uit Deventer.

2.f Teamkrachtbespreking (TKB)

Ieder 2 weken houden we een teamkrachtbespreking. In deze teamkrachtbespreking kunnen begeleiders en persoonlijk begeleiders een bewoner inbrengen met een concrete vraag. Vervolgens gaat het gehele team meedenken en tips en adviezen aanleveren. Begeleider kiest 3 van deze opties en gaat hiermee aan de slag, 4 weken later geeft (persoonlijk) begeleider terugkoppeling hoe de interventie verlopen is.

2.g Individuele werkbegeleiding (I.W)

Iedere 2 weken heeft een medewerker met de coördinator een afspraak voor individuele werkbegeleiding. In deze begeleiding staan we stil bij de uitvoering van werkzaamheden van de medewerker, ontvangen medewerkers feedback op begeleidingsplannen, manier van rapporteren, staan we stil bij zelfreflexie en is er tijd om andere relevante zaken te bespreken.

3 Verkenning Sociale kaart in Arnhem en doorverwijzen naar andere voorliggende organisaties

In 2021 hebben we kunnen netwerken echter zijn we hierin wel gehinderd door de situatie rondom Corona.

We hebben een netwerkgesprek kunnen voeren met Iriszorg, Neo Cura, Woonzorgnet, Icare, Nexxt, RIBW, Max Ernst en Pro Persona. Er zijn ook enkele cliënten doorgestroomd of in behandeling gegaan bij een van deze instellingen.

Daarnaast hebben we goed contact onderhouden met de wijkcoaches en het DAK.

4 Aansluiting op de huidige structuur van maatschappelijke opvang

We zijn op de volgende manier aangesloten op de structuur van de maatschappelijke opvang:

Ieder 2 weken neemt het Droombankje deel aan het in- en uitstroomoverleg georganiseerd door de VGGM.

Het Droombankje maakt gebruik van de mogelijkheid om bij stagnatie in het begeleidingstraject een bewoner in te brengen bij de OGGZ tafel. Dit hebben we in 2021 1 x gedaan.

We hebben 2 x gebruik gemaakt van de consultatie vanuit de M.O. uitgevoerd door Pro Persona.

We registreren in CVS en maken gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix bij instroom, tussentijds volgen naar 3 maanden en bij het afsluiten van een traject. Daarnaast hebben we in 2021 het convenant centrale toegang getekend.

5. Omvang van de activiteiten

Locatie	Kamers
Doelenstraat 28	7 kamers
Doelenstraat 34	9 kamers
Boulevard Heuvelink 195	7 kamers
Boulevard Heuveling 195- 1	Alleenstaande ouder met kinderen
Boulevard Heuveling 195- 2	Alleenstaande ouder met kinderen
Appartement Doelenstraat 36	Gezin met maximaal 2 kinderen.
Appartement Ruitersstraat 11 A	Alleenstaande ouder met kinderen

Het Droombankje heeft 25 woonplekken beschikbaar. Deze zijn in de periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021 nagenoeg volledig bezet geweest.

6 Preventieve activiteiten

In 2021 zien we 10 oud bewoners nog regelmatig terugkomen of contact opnemen met Het Droombankje. Sommigen om aan te geven dat deze tijd met Corona erg moeilijk voor ze is en ze hulp nodig hebben. Anderen nemen contact op om te delen dat het goed met ze gaat en komen een kop koffie drinken.

Het Droombankje blijft altijd een warm thuis ook voor de uitgestroomde bewoners is er altijd tijd voor een kop koffie of een gesprek. Indien het minder goed met een bewoner gaat kunnen we dit op tijd signaleren en hulp vragen van het wijkteam.

7 Een vergelijking tussen de nagestreefde en de gerealiseerde doelstellingen, Indien in het besluit tot verlening aantallen zijn opgenomen, dienen de activiteiten te worden verantwoord in gesubsidieerde en gerealiseerde aantallen.

Gesubsidieerde doelstelling	Gerealiseerde doelstelling
25 plekken beschikbaar voor MO	25 plekken zijn beschikbaar en bezet geweest
Uitstroom binnen 6 maanden	19 x gerealiseerd

7.b In en- uitstroomcijfers

Instroom	Instroom 2020	Instroom 2021
Individu	12	34
Gezin	3	3
Totaal	15	37

Uitstroom	Uitstroom 2020	Uitstroom 2021
Individu	7	34
Uitgestroomd naar:		
BW	2	5
Kamer/Studio	3	13
Lotingwoning	1	1
Terug in netwerk	1	1
Zelfstandige woning via meettijd		6
Zelfstandige woning via urgentie		
Zelfstandige woning via convenant route		2
Einde verblijf		3
WLZ		3
Gezin	3	3
Uitgestroomd naar:		
Loting woning		
Woning dmv urgentie	2	2
Convenant woning	1	
Remigratie Aruba		1

7.c Een toelichting op de verschillen

In 2021 hebben we 21 individuele plekken en 4 gezinsplekken beschikbaar als traject voor de maatschappelijke opvang. Een traject mag maximaal 6 maanden duren.

Dit zou betekenen dat we 42 individuele trajecten en 8 gezinstrajecten zouden moeten realiseren in 2021, dit is niet gelukt. We hebben we 34 individuele trajecten begeleid en 4 gezinstrajecten.

8 trajecten zijn uitgestroomd naar beschermd wonen en de WLZ, deze bewoners hebben een intensievere hulpvraag, de toeleiding naar beschermd wonen en aanvragen WLZ heeft veel tijd, veel langer dan 6 mnd, in beslag genomen.

Gezinnen

Een echtpaar woont als sinds 10-2020 bij het Droombankje, we hebben veel geprobeerd maar het lukt niet om voor deze bewoners een zelfstandige woonplek te vinden.

2 alleenstaande moeders met kinderen hebben ruim een jaar bij Het Droombankje gewoond.

Beide gezinnen zijn afkomstig uit Curaçao en Aruba, er is verschillende keren urgentie aangevraagd en afgewezen. Uiteindelijk is een gezin teruggegaan naar Aruba, het tweede gezin heeft urgentie gekregen.

We blijven in 2022 scherp op de maximale verblijfsduur van 6 maanden maar moeten opmerken dat dit in niet alle gevallen te realiseren is. Trajecten die de maximale verblijfsduur overschrijden bespreken we met de regisseur OGGZ.

8 Evaluatieverslag van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is in 2021 binnen het Droombankje geïmplementeerd, deze houden we actueel door de meldcode verschillende keren per jaar te bespreken in het teamoverleg en tijdens de individuele werkbegeleiding.

In 2021 hebben we geen situatie gekend waarin de meldcode van toepassing is geweest, wel hebben we 1 x contact opgenomen met de wijkcoach gespecialiseerd in jeugd omdat er zorgen waren over een minderjarig kind wat woonachting was bij Het Droombankje.